

# Auftrag HFO Business

 Neuauftrag

 Änderungsauftrag

Bitte nennen Sie uns nur die neuen Daten und kreuzen Sie an der Stelle das Feld „Änderung“ an.

 Kundenummer: 

 Vertragslaufzeit:  
 lt. Tarifblatt

Bitte senden Sie Ihren vollständig ausgefüllten Auftrag an unsere Kundenbetreuung. Adresse s. unten.

## 1. Kunde (Vertragspartner)

 Änderung

 Firma: 

 Straße: 

 PLZ: 

 Ort: 

 Telefon: 

 Telefax: 

 Ansprechp.: 

 Geb.Datum: 

 Ansprechp.  
 Technik: 

 Telefon: 

 E-Mail: 

## 2. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

 Änderung

 Firma: 

 Anschrift: 

 Ansprechp.: 

## 3. Hiermit bestelle ich folgende Produkte bzw. Produkterweiterungen gemäß Anlage

 HFO Business Voice Preselection

 HFO Business Direct

 HFO Business SDSL

 Allnetz Flat

Hinweis bei Wahlgeräten/Alarmanlagen: Mit der Bestellung eines Business Direct Tarifes, bestätigen Sie darüber in Kenntnis zu sein, dass einzelne Wahlgeräte/Alarmanlagen ein altes Protokoll verwenden und es deshalb dazu kommen kann, dass ein Gerät nicht funktioniert. Wir empfehlen deshalb, einzelne Alarmanlagen bei der Telekom Deutschland GmbH zu lassen oder vorab prüfen.

## 4. Rechnung

## Einzelverbindungsachweis (EVN)

 per E-Mail:  
 EVN online

ODER

 per Post:

 EVN online oder  EVN Post (1,26 € zzgl. MwSt.)

 ungekürzt  gekürzt (die letzten Ziffern)

Sofern nicht anders gewünscht, erhalten Sie keinen EVN. Es erfolgt kein EVN über die Verbindungen, die im Rahmen einer Flatrate abgerechnet werden. Durch die Beauftragung des EVN erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter hierüber unverzüglich zu informieren und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen.

## 5. Speicherung der Verbindungsdaten

Die Verbindungsdaten werden nach gesetzlichen Vorgaben gespeichert und nach 6 Monaten gelöscht.

## 6. Zahlungsservice

Wir/Ich ermächtige(n) HFO hiermit widerruflich, jeweils fällige Rechnungsbeträge von dem folgenden Konto im Einzugsverfahren einzuziehen. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Einzugsermächtigungsverfahren erkenne(n) ich/wir an. HFO-IBAN: DE74 7800 8960 0077 2374 1 oder HFO-BIC: GENODEF1HO1

 Kontoinhaber: 

 Name/Ort der Bank: 

 Konto-Nr.: 

 Bankleitzahl: 

IBAN-Nr.:

DE

Unterschrift/Stempel:

X

 Ort und Datum: 

## 7. Vertragslaufzeit

Die in der Anlage angegebenen Standorte werden jeweils für die oben angegebene Vertragslaufzeit und dem oben genannten Tarif angeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Kalendermonate, wenn er nicht vom Kunden gemäß den Regelungen in Klausel 13 a) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Einzelne Standorte können mit den gleichen Fristen gekündigt werden.

## 8. Vertragsbedingungen

Für die Vertragsbeziehungen gelten im Falle von inhaltlichen Abweichungen die aufgeführten Dokumente in der folgenden Reihenfolge:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen der HFO (Stand: 10.01.2011)
2. Die Datenschutzhinweise der HFO (Stand: 10.01.2011)
3. Besondere Geschäftsbedingungen für Flat-Angebote Telefonie und DSL (Stand: 10.01.2011)
4. Leistungsbeschreibung (HFO Business Direct Stand 10.01.2011; HFO Business Direct SDSL Stand 01.01.2011)
5. Dieses Auftragsformular (Stand: 01.04.2012)
6. Das jeweils gültige Tarifblatt (HFO Business Direct SDSL; HFO Business Direct; HFO Business Voice Preselection)

## 9. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich/wir HFO Telecom Vertriebs GmbH, Bahnhofstr. 18, 95028 Hof (im folgenden HFO genannt) uns/mich auf dem, in der Anlage Standort/Installationen aufgeführten Standorten für den/die dort ausgewählten Dienst/e freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag kann HFO keine Haftung übernehmen. HFO unterzieht regelmäßig Kunden vor Annahme des Vertrages einer Bonitätsprüfung und behält sich die Ablehnung von übermittelten Aufträgen aus jedem Grund vor. Die Kreditprüfung erfolgt in Zusammenarbeit mit Auskunfteien, wie Creditreform, Bankinstituten oder ähnlichem. Kunden können von solchen Auskunfteien bei Erstbefragung angeschrieben werden. Der Kunde stimmt dem zu. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung der HFO zustande. Des weiteren erklärt sich der Kunde mit den aufgeführten Datenschutzhinweisen (s. Klausel 5) einverstanden. Der Kunde erkennt dieses Bestellformular, das jeweilige Tarifblatt, die AGBs, die besonderen Geschäftsbedingungen für Flat-Angebote (Stand 04.04.2011) sowie die Leistungsbeschreibungen zu den einzelnen Produkten durch seine folgende Unterschrift ausdrücklich an und bestätigt ferner, diese Dokumente erhalten zu haben. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH weist hiermit darauf hin, dass die Kundendaten zum Zweck der Kundenbetreuung und Abrechnung gemäß Bundesdatenschutzgesetz gespeichert und verarbeitet werden.
 Hiermit bestätige ich, dass meine Daten der HFO Telecom Vertriebs GmbH und dem Vertragspartner zur Verfügung stehen um mich über weitere Produkte zu informieren.

 Ort/Datum: 

Unterschrift/Stempel:

X

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages in elektronischer Form speichern.

Interne Vermerke Vertriebspartner:

 Ansprechpartner HFO: 

 Vertriebspartnerkennung: 

 Vertriebspartner: 

 E-Mail Vertriebspartner: 
**Einfach ausfüllen und abschicken:**

HFO Telecom Vertriebs GmbH • Bahnhofstr. 18 • 95028 Hof • Tel.: 09281 1448-100 • Fax: 09281 1448-123

Stand 01.04.2012 Seite \_\_\_ von \_\_\_



**Tarife und Optionen**

Kunde: \_\_\_\_\_

**Tarif- und Optionsauswahl zu Standort**

Anschlussnummer: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

 **HFO Business Voice**<sup>\*1,\*2</sup>

- |   |                |                                   |                                    |                                    |
|---|----------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nationale Flat | Mobile Option: | <input type="checkbox"/> 250 min. | <input type="checkbox"/> 1000 min. | <input type="checkbox"/> 2000 min. |
|   |                | <input type="checkbox"/> 500 min. | <input type="checkbox"/> 1500 min. |                                    |

**DSL Option:**
 **Business M - 19,32 €/mtl.**<sup>\*1</sup>

am Telekomanschluss

- DSL-Anschluss mit maximaler Geschwindigkeit
- DSL-Flatrate
- Tarif, sekundengenau:  
Ort/Fern: 1,29 Cent/Min.  
D1/D2: 10,90 Cent/Min.  
ePlus/O2: 12,50 Cent/Min.

- Optional: FRITZ!Box Fon WLAN 7270: 150,42 € einmalig

 **Business XL - 23,52 €/mtl.**<sup>\*1</sup>

am Telekomanschluss

- DSL-Anschluss mit maximaler Geschwindigkeit
- DSL-Flatrate
- Tarif, sekundengenau:  
Ort/Fern: 1,29 Cent/Min.  
D1/D2: 10,90 Cent/Min.  
ePlus/O2: 12,50 Cent/Min.
- FRITZ!Box Fon WLAN 7270 inkl.

- 
- Ich möchte eine feste IP-Adresse für nur 4,66 €/mtl. (einmalig 24,37 €)

**Eine feste IP Adresse ist im Nachhinein nicht zubuchbar.**

- 
- Hausinstallationservice für einmalig 57,98 €

- 
- Ich bin DSL-Neueinsteiger

- 
- Ich bin DSL-Wechsler

Rufnummer für DSL-Schaltung (Bei ISDN Anschlüssen ist die Hauptnummer erforderlich)

 **HFO Business Direct**<sup>\*1,\*3</sup>

- |  |  |   |                                    |                                    |                                     |                                     |
|--|--|---|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nationale Flat      | Mobile Option:                         | <input type="checkbox"/> 250 min.         | <input type="checkbox"/> 1000 min. | <input type="checkbox"/> 2000 min. | <input type="checkbox"/> ADSL 2000  | <input type="checkbox"/> SDSL 2000  |
| <input type="checkbox"/> Euro Flat           |  | <input type="checkbox"/> 500 min.         | <input type="checkbox"/> 1500 min. |                                    | <input type="checkbox"/> ADSL 6000  | <input type="checkbox"/> SDSL 4000  |
| <input type="checkbox"/> Installationservice | <input type="checkbox"/> Vorzugstörung | <input type="checkbox"/> Feste IP Adresse |                                    |                                    | <input type="checkbox"/> ADSL 16000 | <input type="checkbox"/> SDSL _____ |

- 
- Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass der im Business Direct enthaltene DSL-Anschluss auch mit einer geringeren Übertragungsgeschwindigkeit zur Verfügung gestellt wird. Kosten werden entsprechend angepasst.

 **HFO Business Direct Allnetz Flat**<sup>\*1,\*3</sup>

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Nationale Flat inkl.           | <input checked="" type="checkbox"/> HFO Country Flat inkl. | <input checked="" type="checkbox"/> Kanada Flat inkl. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nationale Mobilfunk Flat inkl. | <input checked="" type="checkbox"/> USA Flat inkl.         | <input type="checkbox"/> Installationservice          |
| <input type="checkbox"/> Vorzugstörung                             |  |   |

 **HFO Business SDSL**

- |   |       |   |   |
|---|-------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vorzugstörung inkl.      | Band- | <input type="checkbox"/> 2048/2048 Kbit/s | <input type="checkbox"/> 8064/8064 Kbit/s   |
| <input type="checkbox"/> Feste IP-Adresse         |       | <input type="checkbox"/> 4096/4096 Kbit/s | <input type="checkbox"/> 10112/10112 Kbit/s |
| <input type="checkbox"/> Quality of Service (QoS) |       | <input type="checkbox"/> 6016/6016 Kbit/s |   |

**Unterschrift**

Hiermit beauftragen wir/ich HFO Telecom Vertriebs GmbH, Bahnhofstr. 18, 95028 Hof (im folgenden HFO genannt) auf Grundlage der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen uns/mich an den oben aufgeführten Standorten für die angegebenen Dienste freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag kann HFO keine Haftung übernehmen. Der Kunde erkennt das jeweilige Tarifblatt, die AGBs durch seine folgende Unterschrift ausdrücklich an und bestätigt ferner, diese Dokumente erhalten zu haben. Im einzelnen lautet diese Beauftragung bei den verschiedenen aufgeführten Produkten wie folgt:

<sup>\*</sup>detaillierte Preise siehe Tariffliste.

<sup>\*\*</sup>HFO Business Voice / Preselection: Wir ermächtigen die HFO für die Dauer des Vertragsverhältnisses die dauerhafte Voreinstellung (Preselection) im Tarif Business Voice frei zu schalten. Die oben aufgeführten aufgeführten Telefonanschlüsse werden von der HFO auf den von der HFO bestimmten Netzbetreiber geschaltet. Wir beauftragen die HFO das in unserem Namen bei der Telekom Deutschland GmbH zu veranlassen. Dies gilt für alle Ortsgespräche und ortsnetzbereichsüberschreitende Verbindungen. Grundlage sind die AGBs der HFO Telecom Vertriebs GmbH, die besonderen AGBs für Flat und das Tarifblatt. Bei Bestellung von Business Voice Flat oder Euro Flat ist dem Auftrag als Beleg die letzte Rechnung des bisherigen Verbindungsnetzbetreibers beizufügen.

<sup>\*\*3</sup>HFO Business Direct Allnetz Flat / HFO Business Direct: Hiermit kündigen wir die oben genannten Anschlüsse bei unserer derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zur HFO Telecom Vertriebs GmbH und bevollmächtigen HFO, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung mitzuteilen. Bei einer Rufnummernübernahme beauftragen wir unsere derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin

Ort/Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift/Stempel: \_\_\_\_\_



# Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft etc.)

Auch wenn Sie über Ihre bisherige Telefongesellschaft in Telefonbüchern, bei der Telefonauskunft oder in elektronischen Medien verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da die HFO Telecom nach Ihrem Wechsel den Eintrag neu vornimmt. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH bietet Ihnen zu jeder Rufnummer eines Telefonanschlusses bzw. zu jeder persönlichen oder Service Rufnummer jeweils einen Eintrag an. Dieser Eintrag wird in einem regionalen Telefonbuch vorgenommen. Bei einem Anlagen- oder Primärmultiplex-Anschluss (TK-Anlage mit Durchwahl) können zusätzlich zum Haupteintrag („Zentrale“) bis zu 14 Nebenstellen aufgenommen werden, allerdings ohne Adresse. Hierfür verwenden Sie bitte das Formular „Einträge für Nebenstellen“.

## 1. Kundendaten

Auftrag vom	Kundennummer
Kundenname	

## 2. Ersteintrag / Änderung / Löschung

- Ersteintrag über die HFO Telecom Vertriebs GmbH   
  Änderung eines bestehenden, durch die HFO Telecom Vertriebs GmbH vorgenommenen Eintrages  
 Löschung eines bestehenden, durch die HFO Telecom Vertriebs GmbH vorgenommenen Eintrages (unter 3. bitte nur noch die Rufnummer angeben)

## 3. Eintrag

Vorwahl: <input style="width: 100%;" type="text"/>	1. Rufnummer <input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Inverssuche*
<input type="checkbox"/> als privater Eintrag	<input type="checkbox"/> als geschäftlicher Eintrag			
Vorwahl: <input style="width: 100%;" type="text"/>	2. Rufnummer <input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Inverssuche*
<input type="checkbox"/> als privater Eintrag	<input type="checkbox"/> als geschäftlicher Eintrag			
Vorwahl: <input style="width: 100%;" type="text"/>	3. Rufnummer <input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Inverssuche*
<input type="checkbox"/> als privater Eintrag	<input type="checkbox"/> als geschäftlicher Eintrag			

Inverssuche\*: Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem nur die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“) ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat. Für den Eintrag weiterer Rufnummern je Anschluss bzw. Dienst bitte weitere Formulare „Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse“ nutzen.

Nachname/Firma (Tragen Sie hier den Namen ein, unter dem Sie im Telefonverzeichnis gesucht werden möchten. (maximal 80 Zeichen))	
Titel und Namenszusätze (z. B. Dr., Graf, von) (maximal 20 Zeichen)	Vorname (maximal 30 Zeichen)
ggf. Mitbenutzer (Nachname, Vorname) (maximal 30 Zeichen)	Straße/Nr. (Wenn keine Veröffentlichung der Straße/Nr. gewünscht, hier nichts eintragen)
PLZ/Ort (Für die Zuordnung zu einem regionalen Telefonbuch benötigt die HFO Telecom Vertriebs GmbH mindestens PLZ und Ort. Die PLZ darf keine Postfach- oder Großkunden-PLZ sein.)	Beruf/Branche (Es darf nur EINE Branche angegeben werden. Diese muss den Referenzlisten entsprechen. Angabe bei geschäftlichen Eintrag und „Gelbe Seiten“- Eintrag zwingend notwendig!)

## 4. Veröffentlichungen

Standardmäßig beauftrage ich die HFO Telecom Vertriebs GmbH, den Eintrag (siehe 3.) in gedruckten (z.B. Telefonbuch) und elektronischen (z.B. CD, Internet) Teilnehmerverzeichnissen einzutragen. Über meinen Eintrag dürfen telefonische Auskünfte erteilt werden.

- Abweichend beauftrage ich, dass der Eintrag nur wie folgt veröffentlicht wird:
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in gedruckten Verzeichnissen<br><input type="checkbox"/> in elektronischen Verzeichnissen | Bei telefonischen Auskunftsdiensten, mit Auskunft<br><input type="checkbox"/> über kompletten Eintrag<br><input type="checkbox"/> nur zur Rufnummer |
|--|---|

## 5. Veröffentlichungen unter Stichworten (nur für geschäftliche Einträge)

Bitte geben Sie an, ob Ihr geschäftlicher Eintrag unter einem der folgenden Stichwörter erscheinen soll.

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Apotheken        | <input type="checkbox"/> Feuerwehr                | <input type="checkbox"/> Kirchen, evangelische              | <input type="checkbox"/> Schulen, Förderschulen    |
| <input type="checkbox"/> Bars             | <input type="checkbox"/> Finanzbehörden           | <input type="checkbox"/> Kirchen, katholische               | <input type="checkbox"/> Schulen, Gesamtschulen    |
| <input type="checkbox"/> Behörden         | <input type="checkbox"/> Forstverwaltungen        | <input type="checkbox"/> Kirchen, relig. Gemeinschaften     | <input type="checkbox"/> Schulen, Sonderschulen    |
| <input type="checkbox"/> Bezirksregierung | <input type="checkbox"/> Gästehäuser              | <input type="checkbox"/> Konsulate                          | <input type="checkbox"/> Schulen, sonstige Schulen |
| <input type="checkbox"/> Botschaften      | <input type="checkbox"/> Gaststätten, Restaurants | <input type="checkbox"/> Krankenhäuser                      | <input type="checkbox"/> Senat                     |
| <input type="checkbox"/> Bundespolizei    | <input type="checkbox"/> Gemeindeverwaltungen     | <input type="checkbox"/> Landesregierung                    | <input type="checkbox"/> Seniorenheime             |
| <input type="checkbox"/> Bundesregierung  | <input type="checkbox"/> Gerichte                 | <input type="checkbox"/> Museen                             | <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung           |
| <input type="checkbox"/> Bundeswehr       | <input type="checkbox"/> Hotels                   | <input type="checkbox"/> Polizei                            | <input type="checkbox"/> Zoll                      |
| <input type="checkbox"/> Cafés            | <input type="checkbox"/> Justizbehörden           | <input type="checkbox"/> Schulen, allgemeinbildende Schulen |  |
| <input type="checkbox"/> Campingplätze    | <input type="checkbox"/> Kindergärten und -heime  | <input type="checkbox"/> Schulen, berufsbildende Schulen    |  |

## 6. Unverbindlicher Terminwunsch

Der Telefonbucheintrag erfolgt frühestens ab Schaltung der Rufnummer durch die HFO Telecom Vertriebs GmbH bzw. schnellstmöglich, falls ich nicht nachfolgend einen anderen Termin beauftrage.

Datum (Mo-Fr)

Bitte beachten Sie, dass der Veröffentlichungstermin in einigen Medien vom jeweiligen Redaktionsschluss abhängig ist.

## 7. Unterschrift

Falls ich die Veröffentlichung der Mitbenutzerdaten beauftrage, versichere ich, dass die Mitbenutzer der Veröffentlichung zugestimmt haben.

Ort/Datum

Unterschrift

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages in elektronischer Form speichern.

## HFO Telecom Vertriebs GmbH: Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss die HFO Telecom Vertriebs GmbH Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

### 1. Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG).

### 2. Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft der HFO Telecom Vertriebs GmbH, welche die Dienstleistung erbringt.

### 3. Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z.B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von der HFO Telecom Vertriebs GmbH nicht gespeichert.

Die HFO Telecom Vertriebs GmbH ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungs nachweisen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherungspflichten bestehen.

Die Verkehrsdaten speichert die HFO Telecom Vertriebs GmbH bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert die HFO Telecom Vertriebs GmbH Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.

### 4. Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltpflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

- Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.
- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

### 5. Bedarfsgerechte Gestaltung

Es ist unser Ziel, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können. Um dieses Ziel zu erreichen, sind wir auch auf die Verwendung der Verkehrs- und Bestandsdaten unserer Kunden und Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten angewiesen. Hierzu gehören insbesondere Name und Anschrift, Beginn und Ende von Verbindungen, übermittelte Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Ihre Daten werden nicht über die oben in Ziffer 2 und Ziffer 3 genannten gesetzlichen Fristen hinaus gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

### 6. Beratung, Werbung und Marktforschung

Die HFO Telecom Vertriebs GmbH nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann die HFO Telecom Vertriebs GmbH im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben kann die HFO Telecom Vertriebs GmbH Sie telefonisch kontaktieren. Sie können dieser Nutzung gegenüber der HFO Telecom Vertriebs GmbH jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

### Hinweise zu Ihrem HFO Telecom Anschluss:

#### 7. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann die HFO Telecom Vertriebs GmbH die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber der HFO Telecom Vertriebs GmbH können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

### Einfach ausfüllen und abschieben:

HFO Telecom Vertriebs GmbH • Bahnhofstr. 18 • 95028 Hof • Tel.: 09281 1448-100 • Fax: 09281 1448-123

### 8. Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von der HFO Telecom Vertriebs GmbH oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Würden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt 7 aufgenommen, wird  
- Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll.  
- Ihr Name und Ihre Anschrift Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

### 9. Anzeige der Rufnummer

Der HFO Telecom-Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

### Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

#### 10. Zweck und Rechtsgrundlage

Für die Bereitstellung Ihres Internetzugangs und weiterer Telemedien im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten (Bestands- und Nutzungsdaten) erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ergibt sich aus dem Telemediengesetz (TMG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

#### 11. Bestandsdaten

Bestandsdaten (vgl. oben Ziff. 2) sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages über die Nutzung von Telemedien erforderlich sind.

#### 12. Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Telemedien oder zur Abrechnung erforderlich sind, z.B. Merkmale zur Identifikation des Nutzers (Nutzerkennung), Beginn, Ende und Art der Nutzung und die in Anspruch genommenen Telemedien. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

#### Hinweise zur weiteren Datenspeicherung

#### 13. Speicherung zu Auskunftszwecken

Die HFO Telecom Vertriebs GmbH ist gesetzlich verpflichtet, die bei der Nutzung unserer Dienste erzeugten oder verarbeiteten Verkehrsdaten sechs Monate zu speichern, um hierüber zu Ermittlungszwecken bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auskunftsberechtigten Stellen auf deren Verlangen Auskünfte zu erteilen. Die zu diesem Zweck gespeicherten Daten werden für keine sonstigen Zwecke verwendet.

#### Hinweise zur HFO Telecom Kundenhotline

#### 14. Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandsangabe informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

#### Hinweise zur Schufa-Auskunft

#### 15. Verwendung Ihrer Schufa-Daten

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags führen wir eine Bonitätsabfrage bei der Schufa durch (SCHUFA Holding AG, Hagenufer Straße 44, 65203 Wiesbaden). Hierfür ist Ihre Einwilligung auf dem Auftragsformular erforderlich. Kommt auf Grund einer negativen Schufa-Mitteilung kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der HFO Telecom Vertriebs GmbH zu Stande, speichert die HFO Telecom Vertriebs GmbH diese Tatsache für einen angemessenen Zeitraum. Sie haben das Recht, eine Berichtigung zu verlangen, sobald sich Ihre finanzielle Situation verbessert hat.

# Portierungsauftrag von

 TVS STR

## Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.

PK-TNBauf: .....

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Ortsnetzkennzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_ Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

restl. MSN kündigen

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an \_\_\_\_\_ über Fax: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch \_\_\_\_\_

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_

Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAI  AnI  Aif  Kuf  MSNf:

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

Son \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Portierungskennung TNBabg \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend